



## Condiciones comerciales

Torretas y más a quien en lo sucesivo se le denominará " El vendedor", realiza la venta de productos y servicios para el equipamiento de unidades de emergencia, que en lo sucesivo se le denominará el "El Comprador", sujeto a los siguientes términos y condiciones:

### Aceptación de Términos y Condiciones.

a) Se considerará como aceptación del servicio o venta de producto; la confirmación por escrito o aceptación de los con los montos previamente acordados mediante la presente cotización.

b) El Comprador acepta las condiciones de pago de la presente cotización.

c) El Comprador acepta la forma de envío, bajo las condiciones establecidas en la presente cotización.

d) El Comprador acepta el periodo de validez de la presente cotización (10 días), requiriendo una actualización una vez transcurrido este tiempo.

e) En caso de cancelación de la orden de compra o confirmación escrita por parte del Comprador, se cobrará una penalización del 20% sobre el monto total de la cotización.

g) En caso de cancelación de facturas por causas ajenas al Vendedor, se cobrará una penalización del 20% sobre el monto total facturado.

h) El Comprador deberá especificar la dirección de entrega del producto o servicio adquirido.

i) Para envíos foráneos el Comprador acepta el cargo por envío, el cual será cotizado por separado, según sea el caso. Para CDMX y área Metropolitana, no aplica cargo por envío.

j) Una vez recibido el producto el Comprador es responsable del uso y manejo de este, aceptando las condiciones en que es entregado.

k) En caso de inconformidad, ésta debe ser comunicada al Vendedor en un periodo máximo de 24 hrs. de la recepción del producto de manera directa al Vendedor.

Enviando de forma escrita las incidencias encontradas, en caso de existir alguna reclamación por garantía o defecto de fábrica, dicha reclamación estará sujeta a la aprobación del fabricante, de acuerdo con los procedimientos establecidos por el mismo.

Av. de los Maestros #19 Despacho 201, Col. Leandro Valle Tlalnepan Tla Estado de México C.P. 54040

e-mail: [icastillo@torretasymas.com](mailto:icastillo@torretasymas.com) / [acastillo@torretasymas.com](mailto:acastillo@torretasymas.com)

Teléfonos de Oficina: 70.42.13.03 Celular: (045) 55.8103.2551 / (045) 55.3939.7465



l) La garantía no aplica en caso de que el Comprador manipule internamente los equipos, no sea entregado en empaques originales o se encuentre en condiciones de mal uso.

m) Al recibir el producto por parte del Vendedor, este será inspeccionado para la aplicación de la devolución, el mismo deberá ser entregado en buen estado con los empaques originales, sin marcas o etiquetas ajenas.

n) En caso de requerir crédito, éste será sujeto a revisión por el Departamento de Finanzas del Vendedor, quien solicitará la siguiente documentación:

- Constancia de situación fiscal.
- Estados de cuenta últimos 3 meses.
- 3 referencias comerciales: Empresa, contacto, teléfono.
- Opinión de cumplimiento.

El envío de estos no asegura la aprobación del crédito.